

## ETAC STÄRKT DIE MARKE R82 IN DER SCHWEIZ

Sehr geehrte Kund:innen und Partner:innen,

ab dem kommenden Jahr 2022 wird die Etac GmbH ihre vertrieblichen Aktivitäten in der Schweiz weiter intensivieren und ausbauen.

Wir freuen uns auf die gemeinsame Zusammenarbeit mit der Firma Gelbart AG, die folgende zentrale Aufgaben in der Schweiz für den Kinder-Reha Bereich R82 im Namen der Etac GmbH übernehmen wird.

### **Zu den Aufgaben der Gelbart AG zählen ab 2022 folgende Inhalte:**

- Die Annahme der Bestellungen und Weiterleitung an die Etac GmbH
- Die Rechnungsstellung nach Belieferung
- Die Auslieferung, Reklamation und Retourenabwicklung
- Die Belieferung von Ersatzteilen und Zubehör
- Die Verwaltung des bekannten Demo-Pools in der Schweiz
- Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Produkte von R82

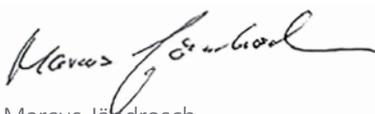
Unser in der Schweiz und Ihnen bekannte Gebietsmanager Oliver Keil, wird weiterhin Ihr kompetenter Ansprechpartner bleiben.

Mit der Umstellung der Prozesse, wird Herr Keil die Möglichkeit haben, Sie zeitlich noch effizienter zu betreuen, um Ihnen mit Rat und Tat bei Ihren Versorgungen zur Seite zu stehen. Dadurch werden wir die Möglichkeit haben, im Schweizer Markt bisherige Abläufe zu verkürzen und unsere bisherige Vertriebstätigkeit zu stärken.

Wir als Etac GmbH und die Gelbart AG freuen uns, mit Ihnen zusammen schneller, besser und effizienter Ihre Kunden zu betreuen.

In diesem Sinne, wünschen wir Ihnen und Ihren Familien ein frohes Weihnachtsfest und einen guten Start ins das Jahr 2022

Mit freundlichen Grüßen



Marcus Jändrosch  
Geschäftsführer / Managing Director Etac GmbH DACH



**Oliver Keil**

Gebietsmanager Schweiz  
+49 160 70 80 025  
oliver.keil@etac.com

## ETAC GMBH RENFORCE LA MARQUE R82 EN SUISSE

Cher client et partenaires,

à partir de l'année prochaine 2022 Etac GmbH va intensifier et développer ses activités commerciale en Suisse.

Nous nous réjouissons de poursuivre une bonne collaboration avec l'entreprise Gelbart AG qui prendra en charge les services domaine réha-enfants pour la Suisse.

### Les tâches suivantes de Gelbart AG contiennent à partir 2022 :

- Prendre les commandes et transmission à l' Etac GmbH
- La facturation après la livraison
- La livraison, réclamation et traitement des retours
- La livraison des pièces détachées et les accessoires
- La gestion des fameux appareils démo en Suisse
- Interlocuteur pour toute question autour des produits R82

Notre fameux manager du territoire en suisse Oliver Keil, restera votre interlocuteur compétent.

Avec le changement de ce procès, M. Keil aura la possibilité de s'occuper temporellement plus efficace pour vous informer et conseiller de vos soins.

À l'aide de cette répartition des tâches, nous aurons la possibilité de fortifier anciennes procédures dans le marché suisse.

Nous, Etac GmbH et Gelbart AG nous nous réjouissons de s'occuper ensemble plus vite et plus efficace de vos clients.

Nous vous souhaitons une joyeuse fête et une bonne nouvelle année 2022.



Marcus Jändrosch  
Le directeur / Managing Director Etac GmbH DACH



**Oliver Keil**

Gebietsmanager Schweiz  
+49 160 70 80 025  
oliver.keil@etac.com