

Schutzkonzept

Das Schutzkonzept soll gewährleisten, dass das Übertragungsrisiko für Kunden und Mitarbeitende minimiert wird.

Gemäss COVID-19 Verordnung haben die Branchen- oder Berufsverbände branchenbezogene Grobkonzepte zu erarbeiten. Bis ein solches Konzept vom ORS vorliegt, gelten die nachfolgenden Richtlinien.

Bereich	Massnahmen
Basics	Alle bisher kommunizierten Hygiene- und Verhaltensregeln, insbesondere die Empfehlungen des BAG, sind weiterhin strikte einzuhalten.
Empfang, Verkauf	Mitarbeitende am Empfang bzw. im Verkauf tragen Masken Mindestabstände am Boden markieren Kunden desinfizieren ihre Hände nach Betreten des Ladens Bargeldlos zahlen weiterhin aufrechterhalten
Am Kunde	Fachspezialisten tragen Mundschutz und Handschuhe Auf Wunsch werden Masken an Kunden und Begleitpersonen abgegeben Desinfektion der Hände (Kunden und Mitarbeitende) Der Kundentransfer wird durch die Begleitperson vorgenommen
In der Werkstatt	Distanz wahren, Ansammlungen vermeiden (Pausen, Sitzungen usw.) Arbeitsflächen wie Tastaturen, Mäuse, Türgriffe usw. viermal täglich desinfizieren
Kunden Wartezone	Priorität: Kunden direkt in Kabine bringen Ansonsten in den Wartezonen Abstände wahren, zum Beispiel nur jeden zweiten Stuhl besetzen
Kunden Kabinen	Grosse Kabinen bevorzugen Maximal eine Betreuungsperson mit in Kabine
Aussendienst	Nach Vorgaben der Institutionen Zu Kundentransfer siehe «am Kunde» Desinfektion der Kontaktstellen nach Rückgabe von Fahrzeugen
Infrastruktur	Kabinen nach jedem Kunden desinfizieren (Flächen und Stühle) Genügend Seife, Papiertücher, Desinfektionsmittel gewährleisten

29.04.2020